



Funkisgruppen AB

Brukarundersökning boendestöd

Funkisgruppen nov-dec 2015

Kort bakgrundsfakta

Enkät framtagen internt och utsänd till alla boendestöds kunder, 54 st, via brev 151119.

Svar skickas in i förfrankerade kuvert.

17 personer eller 31% har svarat t o m 151210.

Resultat redovisas

- 1. som ett snittbetyg på en skala från 1-5, där 5 motsvarar det högsta betyget**
- 2. Grafiskt genom att de som svarat positivt resp negativt (dvs tagit ställning) särredovisas**

Sammanställning av resultat

Fråga	Medel- värde	Antal som tagit ställning och svarar	
		Nej	Ja
		1=dåligt, 5=bäst	
Tycker du oftast att du får hjälp med det du vill när du behöver det (enligt ditt beslut och genomförandeplan)?	4,6	-1	15
Känns det i allmänhet som att din/dina boendestödjare bemöter dig på ett bra sätt?	5,0	0	17
Känns det som att du oftast träffar din/dina vanliga boendestödjare?	4,6	-1	15
Känner du dig trygg med din/dina boendestödjare?	4,6	-1	14
Om du inte är nöjd med någon av dina boendestödjare, känner du att du kan få en annan då?	4,3	-1	13
Tycker du att det är lätt att få tag på Funkisgruppens personal om du behöver det?	3,4	-1	11
Känner du att du får en god service från din/dina boendestödjare och Funkisgruppen?	4,9	0	17
Hur nöjd är du sammanfattningsvis med Funkisgruppen som utförare av ditt boendestöd?	4,7	0	17

Att jobba vidare med

Fortsatt utveckling av personal och arbetssätt, baserat på den grundfilosofi vi har och som kunderna säger sig uppskatta.

Bli bättre på att informera om möjligheten att byta boendestödjare, eftersom ca 1/5 av de svarande inte känner till detta.

Knappt 1/3 vet inte om det är lätt eller svårt att få tag på oss, trots att vi har telefonbemanning mellan 07-23 alla dagar. Kan bero på att de inte haft behov av att få tag på någon, men troligen klokt att vara tydlig med möjligheten att nå oss!



Kommentarer inlämnade av kunderna

- Hela idén med "Funkis" är klockren. Allt från chef till "vanliga arbetare" utför ett nära samarbete på alla nivåer. Ingenting är svårt och/eller omöjligt. Vill framföra stort beröm till alla som är inblandade i min situation. Jag har inte lärt mig alla namn, så alla får "gruppberöm"! Om ni fortsätter i samma stil så kommer företaget att växa rejält, men se upp med att bli för stort. Större företag har inte samma kvalitet och kommunikation som mindre. "Funkis" sopar golvet med övriga aktörer i branschen!
Kul att höra! //Funkisgruppen
- Jag tycker att boendestödjaren ska ha en arbetsmobil i sitt arbete och inte bli begränsad att inte kunna höra av sig för att boendestödjaren inte har pengar på sitt kort eller en privat mobil som inte fungerar så bra.
Alla våra boendestödjare har arbetsmobiler //Funkisgruppen
- Alltså i rollen som boendestödjare görs generellt bra jobb, men på det personliga planet, information om vad som gäller emellan kunde det fungera smidigare. Känns otryggt att inte veta.
Vi tar till oss att vi behöver bli tydligare med kunder som behöver förstå vad de förväntas göra själva mellan våra träffar //Funkisgruppen
- Jag är nöjd med Funkisgruppen och tycker att ni sköter och kan ert jobb bra. Ni vet vad ni gör. En stjärna och ett stort plus till er.
Vi jobbar hårt för att varje person ska få den hjälp och det stöd just denne behöver. Bra att det märks! //Funkisgruppen